

«Seepark Thun» erweitert die Geschäftsleitung



Flurina Held (l.), Leiterin Rooms & Guest Relations, und Alexandra Ertle, Leiterin Events & Veranstaltungen, sind neu Teil der erweiterten Geschäftsleitung. (Bild: zvg)

Per 1. Januar 2018 sind zwei langjährige Mitarbeiterinnen im «Seepark Thun» in die Geschäftsleitung befördert worden: Flurina Held und Alexandra Ertle erweitern das Gremium auf neu sieben Personen.

Im Kongress-Hotel Seepark Thun wird dem Fachkräftemangel gezielt entgegengewirkt: Dank der internen Förderung und Schulung wurden per 1. Januar 2018 zwei langjährige Mitarbeiterinnen in neu gebildeten Funktionen in die Geschäftsleitung befördert. Flurina Held und Alexandra Ertle erweitern das Gremium auf neu sieben Personen.

«Auch für uns ist das Thema Fachkräftemangel in der Hotellerie omnipräsent: Es geht dabei aber auch darum, eigene Rezepte zu finden, um dem entgegenzuwirken», schildert Direktor Urs Bircher. Im Seepark Thun wird daher auf eine aktive Talentsuche gesetzt: «Dies erfolgt über unser Netzwerk, auf dem Markt und insbesondere bei den Mitarbeitenden, die bereits bei uns im Einsatz stehen», präzisiert Bircher. Danach steht die Förderung und Entwicklung der einzelnen Mitarbeitenden im Zentrum, um sie zu halten. Aktuell zählt der Seepark rund 95 Mitarbeitende, im Durchschnitt sind sie 4,5 Jahre in der Unternehmung.

Langjährige Mitarbeiterinnen erweitern die Geschäftsleitung

Vor rund 10 Jahren startete Flurina Held ihre Karriere im Seepark als Réceptionistin. Es folgten Stationen als stv. Chef de Réception und Chef de Réception. Per Januar 2018 steht sie als Leiterin Rooms & Guest Relations und Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung im Einsatz. Mit ihrem Team von vier Personen zeichnet sie sich für den ganzen Bereich der Reservationen, Zimmerzuteilung und Gästebetreuung verantwortlich. «Auf die Schnellebigkeit der Märkte und die individuellen Gästebedürfnisse einzugehen – ob Feriengast oder Businessgast – das sind die Ziele, die wir im Team täglich verfolgen», sagt Flurina Held.

Sozusagen gleich über die Strasse – von der Hotelfachschule Thun ins Hotel – führte der Weg von Alexandra Ertle, die bereits sechs Jahre im Seepark arbeitet. Während ihres Einsatzes an der Réception wurde ihr angeboten, nach dem Diplomsemester an der Hotelfachschule Thun als Kadermitarbeiterin und Leiterin Events und Veranstaltungen zurückzukehren. Seit Januar 2018 zeichnet sie nun für den Gesamtbereich Events und Bankette sowie neu auch sämtliche Seminare und Konferenzen verantwortlich.

«Es ist ein tolles Spannungsfeld, um Anlässe von 2-370 Personen perfekt zu gestalten, und dabei die verschiedenen Bedürfnisse von Geschäftskunden, Kulturveranstaltungen bis hin zu Familien- und Hochzeitsfeiern zu erkennen und individuell umzusetzen», beschreibt Alexandra Ertle ihre Aufgabe, die sie mit einem Team von vier Personen bewältigt. Auch sie ist neu ein Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung. (htr/og)