

Erweiterte Geschäftsleitung im Seepark

Das Hotel hat dank interner Förderung und Weiterbildung zwei langjährige Mitarbeiterinnen in die Unternehmensführung befördert. Mit Flurina Held und Alexandra Ertle besteht diese nun aus sieben Personen.



Flurina Held und Alexandra Hertle (vlnr) sind seit dem 1. Januar Teil der Geschäftsleitung des Congress Hotel Seepark Thun. Fotos: Congress Hotel Seepark Thun

Dank der internen Förderung und Schulung konnte das Congress Hotel Seepark Thun per 1. Januar zwei langjährige Mitarbeiterinnen in neu gebildeten Funktionen in die Geschäftsleitung befördern. Flurina Held und Alexandra Ertle erweitern das Gremium auf neu sieben Personen, wie es in einer Mitteilung des Hotels heisst. «Auch für uns ist das Thema Fachkräftemangel in der Hotellerie omnipräsent: Es geht dabei aber auch darum, eigene Rezepte zu finden, um dem entgegenzuwirken», schildert Direktor Urs Bircher die Gründe, warum die beiden langgedienten Mitarbeiterinnen befördert wurden. Im Seepark Thun wird daher auf eine aktive Talentsuche gesetzt: «Dies erfolgt über unser Netzwerk, auf dem Markt und insbesondere bei den Mitarbeitenden, die bereits bei uns im Einsatz stehen», präzisiert Bircher. Danach steht die Förderung und Entwicklung der einzelnen Mitarbeitenden im Zentrum, um sie zu halten. Aktuell zählt der Seepark rund 95 Mitarbeitende, im Durchschnitt sind sie viereinhalb Jahre in der Unternehmung.

Flurina Held und Alexandra Ertle wollen ihre Teams laut Mitteilung entsprechend der Führungsphilosophie des Hauses lenken: «Generell wird die Selbstständigkeit jedes Einzelnen gefördert und der Weg geebnet, um individuell auf die Bedürfnisse der Gäste einzugehen und diese mit einer einzigartigen, personalisierten Leistung zu verblüffen», beschreibt Urs Bircher.

Flurina Held – Leiterin Rooms and Guest Relations

Vor rund zehn Jahren startete Flurina Held ihre Karriere im Seepark als Rezeptionistin. Es folgten Stationen als Stellvertretender Chef de Rezeption und Chef de Rezeption. Per Januar 2018 steht sie als Leiterin Rooms and Guest Relations und Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung im Einsatz. Mit ihrem Team von vier Personen zeichnet sie sich für den ganzen Bereich der Reservationen, Zimmerzuteilung und Gästebetreuung verantwortlich.

Alexandra Ertle – Leiterin Congress and Events

Alexandra Ertle arbeitet bereits sechs Jahre im Seepark. Während ihres Einsatzes an der Rezeption wurde ihr angeboten, nach dem Diplomsemester an der Hotelfachschule Thun als Kadermitarbeiterin und Leiterin Events und Veranstaltungen zurückzukehren. Seit Januar 2018 zeichnet sie sich nun für den Gesamtbereich Events und Bankette sowie neu auch sämtliche Seminare und Konferenzen verantwortlich. Auch sie ist neu ein Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung.