SEEPARK THUN
CONGRESS
HOTEL****

Für Ihren Schutz und Ihr Wohlbefinden.

Schutzkonzept für Wellness

(Quelle: https://www.hotelleriesuisse.ch/de/leistungen-und-support/coronavirus/hotelbetrieb/hygiene-und-schutz, 22.6.20)

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt.

- Aufgrund der Auflagen kann es zu Einschränkungen bei unseren Dienstleistungen kommen, in gewissen Bereichen ist zudem die zulässige Personenzahl beschränkt.
- Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.
- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türfallen, Lift- und Lichtschalter). Unsere Mitarbeitenden tragen zudem für spezielle Aufgaben Schutzmasken und Handschuhe.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Empfehlungen sowie aushängte Informationen.

- Halten Sie die **Abstandsregel von 1.5 m** zu anderen Gästen, Gästegruppen und Mitarbeitenden ein. Dies gilt auch in Toiletten, Garderoben, Duschen und Ruheräumen.
- In kritischen Bereichen sind **Bodenmarkierungen/Abschrankungen** angebracht. Wo der Abstand nicht einzuhalten ist, sind Trennscheiben vorhanden.
- Benutzen Sie den **Lift nach Möglichkeit nicht** mit anderen Gästegruppen oder achten Sie auf den entsprechenden Abstand.
- Halten Sie sich bei den Eingangsbereichen von geschlossenen Räumen (Bad, Sauna, Garderobe etc.) **an die maximal zugelassene Personenzahl** und folgen Sie den Weisungen unserer Mitarbeitenden. Halten Sie auch hier die Abstandsregeln ein.
- Hotelgästen empfehlen wir, sich **im Zimmer umzuziehen und auch dort zu duschen**.
- **Badetücher, Bademäntel etc.** können Sie bei uns beziehen. Bitte geben Sie diese nach Gebrauch an den dafür vorgesehenen Rückgabestationen zurück.
- **Waschen/desinfizieren Sie sich regelmässig Ihre Hände.** Berühren Sie möglichst **keine fremden Gegenstände** oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
- Lassen Sie sich Ihre **Konsumationen aufs Zimmer schreiben oder bezahlen Sie mit Karte** – wenn möglich kontaktlos.
- Es gibt keine Vorgaben bezüglich **Schutzmasken**, Sie können jedoch jederzeit Ihre eigene verwenden.
- Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen **in den letzten Tagen Krankheitssymptome** aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls **während oder nach Ihrem Aufenthalt** entsprechende Krankheitssymptome auftreten.
- **Sind Sie auswärtiger Gast ohne Übernachtung im Hotel?** Geben Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten an, damit der kantonsärztliche Dienst Sie im Bedarfsfall kontaktieren kann. Die Daten werden vertraulich behandelt und nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht von 14 Tagen vernichtet.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und beantworten Ihnen sehr gerne Ihre Fragen.